

## HAD RELAIS SANTE CERTIFIEE AVEC MENTION HAUTE QUALITE DES SOINS



L'HAD Relais santé s'est vue décerner le plus haut niveau de certification « Haute Qualité des soins – Certifié avec mention » par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Ce niveau de certification, attribué pour 4 ans, reflète l'exigence de l'établissement dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins auprès des patients.

La démarche de certification a démontré le travail fourni et l'investissement de l'ensemble des professionnels libéraux et de l'équipe HAD tournés vers un objectif commun: l'intérêt du patient.

La décision de la HAS est une reconnaissance de l'engagement quotidien des professionnels qui confirme la dynamique d'amélioration continue mise en place par l'HAD Relais Santé.

Les résultats sont les suivants: un score global de satisfaction aux attendus du référentiel de 97% avec :

**98 %** pour le chapitre **Patient**

**97%** pour le chapitre **Equipe de soins**

**96%** pour le chapitre **Etablissement**

Plus de 128 cabinets d'infirmiers libéraux ont été formés à l'application At Home mobile permettant la validation sécurisée en temps réel de l'administration des traitements au domicile, mais aussi l'accès au Dossier Patient Informatisé.

Nous continuerons à promouvoir la qualité et la sécurité dans les soins pour nos patients sur tout le département de la Corrèze, au travers d'actions d'amélioration telles que :

- le déploiement progressif d'At Home mobile auprès des pharmaciens et des médecins traitants.
- la mise à disposition d'un nouvel outil de communication auprès des professionnels « Blue Kangoo »

- le développement de la démarche « expérience patient » permettant au patient de s'exprimer spécifiquement sur son expérience quant à sa maladie et sa prise en charge .

## DEPISTAGE DU CANCER DU SEIN



Près d'une femme sur neuf sera concernée au cours de sa vie, par un cancer du sein. Le risque augmentant avec l'âge, dès 50 ans, une mammographie est conseillée tous les deux ans. Le mois d'Octobre Rose, organisé par la ligue contre le cancer est désormais un rendez-vous incontournable, avec pour objectif la mobilisation contre le cancer du sein, permettant aux femmes d'avoir une information éclairée sur le dépistage, la maladie et les traitements.



HAD RELAIS  
SANTE

QUALITE ET  
SÉCURITE  
DES SOINS

N° ASTREINTE

24H/24H - 7J/7J  
05 55 18 06 90

Pavillon Marion  
Centre Hospitalier de Brive  
Boulevard Dr Verlhac  
19100 BRIVE LA GAILLARDE

Téléphone : 05 55 18 06 90  
Fax: 05 55 18 06 91  
accueil@had-relais-sante.fr  
www.had-relais-sante.fr



Pour information

Retrouvez tous nos  
indicateurs sur  
nos pages  
professionnelles  
du site internet

[www.had-relais-sante.fr](http://www.had-relais-sante.fr)