



## Résultats des questionnaires e satis

Lancement en Août 2025.

Nombre de questionnaires envoyés : 87

Nombre de questionnaires reçus : 45

Taux de retour : **52%**

11 patients suivis en soins continus

34 patients suivis en soins chimiothérapie

### ❖ J'ai compris les objectifs des soins de l'hospitalisation à domicile

	<b>Tous les patients</b>	<b>Soins continus</b>	<b>Chimiothérapie</b>
<b>Oui</b>	100 %	100 %	100%

### ❖ J'ai été associé-e, au début, à la définition des objectifs des soins de l'hospitalisation à domicile

	<b>Tous les patients</b>	<b>Soins continus</b>	<b>Chimiothérapie</b>
<b>Tout à fait.</b>	78 %	73%	79 %
<b>En partie</b>	11 %	18 %	9 %
<b>Sans avis</b>	11 %	9 %	12 %

### Pour tous les patients :

Baisse du ressenti des patients à avoir été associé à la définition des objectifs de soins (en soins continus comme en soins chimiothérapies)

### ❖ Je sais comment contacter les professionnels si j'en ai besoin

	<b>Tous les patients</b>	<b>Soins continus</b>	<b>Chimiothérapie</b>
<b>Tout à fait.</b>	96 %	91%	97 %
<b>En partie</b>	4%	9%	3 %

### Maintien des résultats

### ❖ J'ai réussi à joindre un professionnel chaque fois que j'en avais besoin

	<b>Tous les patients</b>	<b>Soins continus</b>	<b>Chimiothérapie</b>
<b>Toujours</b>	76%	91 %	70%
<b>Parfois</b>	8%	9 %	9 %
<b>Je n'en ai pas eu besoin</b>	16%	/	21 %

**Baisse du ressenti des patients à pouvoir joindre un professionnel.**

❖ J'ai été associé·e à la mise en place du matériel ou aux adaptations supplémentaires de mon domicile

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	66%	64 %	68%
En partie	11%	27 %	6 %
Pas du tout	2 %	9%	/
Pas concerné	13%	/	17 %
Sans avis	6 %	/	9 %

La majorité des répondants sont des patients suivis pour soins chimiothérapie. Peu d'adaptation de matériel au domicile.

❖ Les professionnels viennent aux horaires qui me convenaient

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Toujours	82%	73 %	85 %
Parfois	9%	18.%	6 %
Sans avis	9%	9%	9 %

Maintien de la satisfaction des patients quand aux horaires de passage des professionnels.

❖ Les professionnels répondent aux questions que je me pose

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Toujours	87%	82 %	88 %
Parfois	4%	9.%	3 %
Je ne me posais pas de question	2 %	/	3 %
Sans avis	7 %	9 %	6 %

Maintien de la satisfaction des patients quand aux réponses des professionnels.

❖ J'ai reçu des informations sur mon état de santé et mes traitements

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	87%	73 %	91 %
En partie	11 %	18 %	9 %
Sans avis	2 %	9 %	/

Maintien des résultats. plus de patients disent qu'ils ont reçu en partie des informations sur leur état de santé et leurs traitements.

❖ Je suis associé·e, tout au long de l'hospitalisation à domicile, aux décisions concernant mes soins et mes traitements

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	82 %	82 %	82 %
En partie	9%	9 %	9.%
Sans avis	9%	9%	9 %

Maintien des résultats, plus de patients disent avoir été associé en partie aux décisions les concernant tout au long de leur séjour en HAD. Peut-être peu de décisions sur les soins de chimiothérapie.

❖ Mes proches ont reçu les informations dont ils avaient besoin pour prendre soin de moi

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	62%	45 %	87 %
En partie	16%	28%	11 %
Pas du tout	2 %	/	3 %
Je ne voulais pas	2%	/	3.%
Pas concernée	9%	9.%	9 %
Sans avis	9%	18 %	6 %

Plus de patients ont ressenti que leurs proches avaient reçu en partie les informations dont ils avaient besoin (en particulier sur les soins continus).

❖ Mes douleurs sont prises en charge par les professionnels

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Toujours	73 %	73 %	73%
Parfois	9%	18 %	6 %
Jamais	6%	/	9 %
Je n'ai pas de douleur	6%	/	9%
Sans avis	4%	9 %	3 %

Amélioration de la prise en soins de la douleur des patients

Rajout de la trace de l'évaluation de la douleur des patients (échelle EN de 0 à 10) dans les appels aux patients de chimiothérapie (depuis été 2025).

❖ Mes inquiétudes sont prises en compte par les professionnels

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Toujours	69 %	64%	71 %
Parfois	16%	9.%	17 %
Jamais	2 %	/	3 %
Je n'ai pas d'inquiétudes	9%	18 %	6 %
Sans avis	4%	9 %	3 %

Maintien des résultats

❖ Je me sens entre de bonnes mains

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	94 %	91%	94%
En partie	2 %	/	3.%
Sans avis	4%	9 %	3 %

❖ Je me sens en sécurité

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	89 %	82 %	91%
En partie	4%	9%	3 %
Sans avis	7 %	9 %	6 %

❖ Je suis traitée avec respect et dignité

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	96%	91%	97 %
Sans avis	4%	9%	3 %

- ❖ J'ai été associé·e à la décision de la date de fin de mon hospitalisation à domicile (Si celle-ci est déjà déterminée)

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	25%	9 %	29%
En partie	4%	18 %	/
Pas du tout	6%	/	9 %
Sans avis	65%	73 %	62 %

- ❖ J'ai été informé·e suffisamment tôt de la date de fin de mon hospitalisation à domicile (Si celle-ci est déjà déterminée)

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	27%	28%	27 %
En partie	2 %	9%	/
Pas du tout	6 %	/	9 %
Sans avis	65%	64 %	64 %

- ❖ Je suis associé·e à la mise en place de soins ou de services après la fin de mon hospitalisation à domicile (médecin, kinésithérapeute, infirmier, aide-soignant, assistant social, psychologue, bénévole, aidant, ...)

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Tout à fait	20%	18 %	21 %
En partie	2%	/	3 %
Pas du tout	9 %	/	11 %
Pas concerné	18%	18 %	18 %
Sans avis	51%	64 %	47%

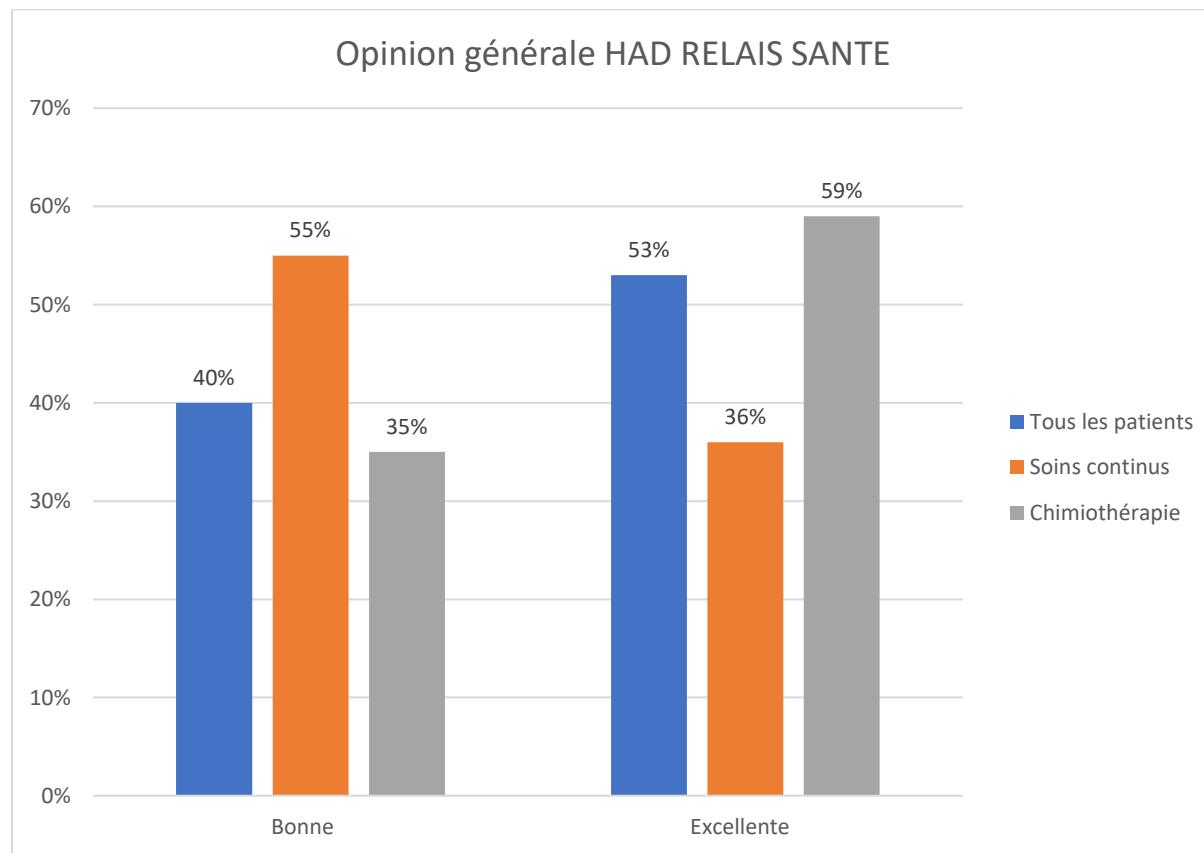
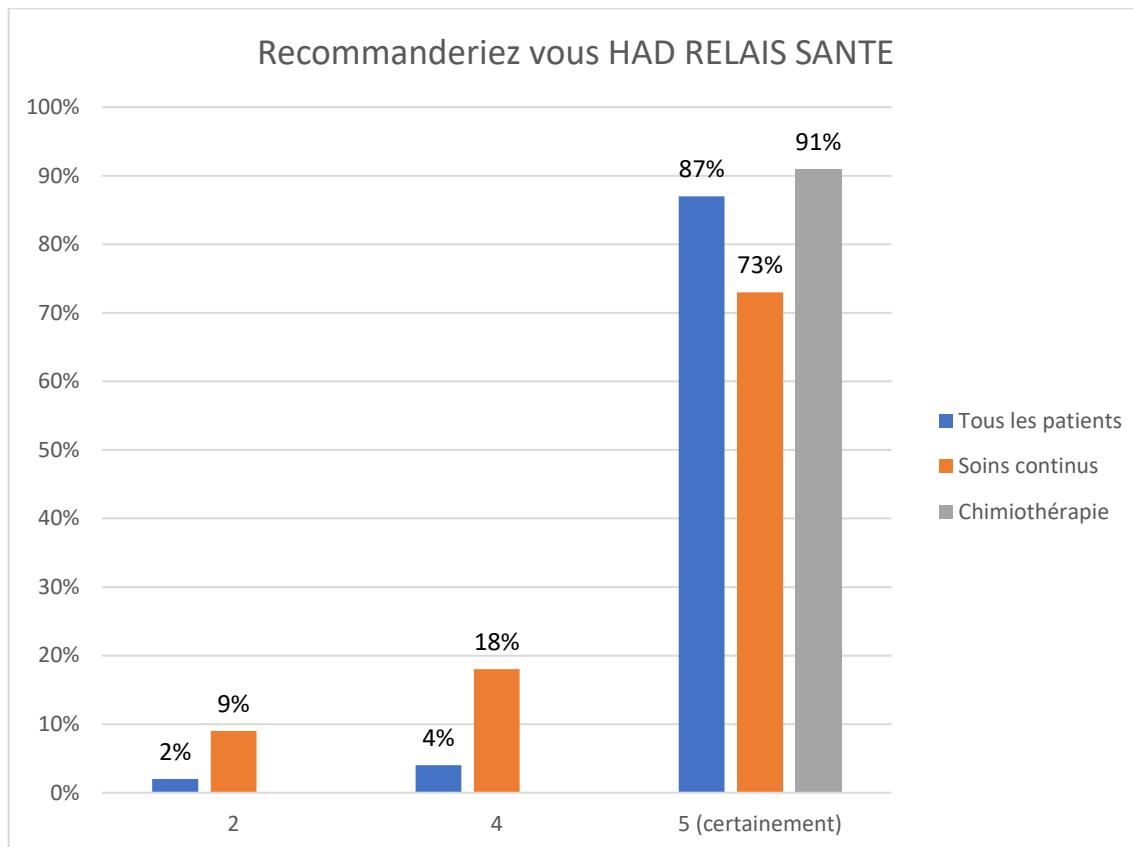
## Globalement

- ❖ Quelle est votre opinion générale sur l'ensemble de votre hospitalisation à domicile ?

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
Sans avis	7 %	9%	6 %
Bonne	40%	55 %	35 %
Excellent	53 %	36 %	59%

- ❖ Recommanderiez-vous cette structure d'hospitalisation à domicile à vos amis ou membres de votre famille s'ils devaient être pris en charge pour la même raison que vous ?

	Tous les patients	Soins continus	Chimiothérapie
<b>Sans avis</b>	<b>7 %</b>	<b>/</b>	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>2 %</b>	<b>9 %</b>	<b>/</b>
<b>4</b>	<b>4%</b>	<b>18 %</b>	<b>/</b>
<b>5 (certainement)</b>	<b>87 %</b>	<b>73 %</b>	<b>91 %</b>



---

## *Pour En Savoir Plus*

---

❖ Votre commentaire permet d'apporter des précisions que vous jugez importantes

### **Qu'avez-vous retenu de positif sur votre hospitalisation à domicile ?**

-Pratique, cela évite de se déplacer au CHU de Limoges toutes les semaines, ce qui serait encore plus fatigant

-Aide appréciable pour comprendre et supporter les épreuves, parfois incompréhension sur la fourniture de produits, service méritant remerciements et encouragements

- Cela me convient très bien

-C'est surtout très sécurisant de pouvoir contacter à tout moment un professionnel de santé., cela aide bien de rester au domicile. Merci au personnel de l'HAD qui me fait livrer les gélules de Revlimid en même temps que l'injection lorsque 'elle ci a lieu à domicile, actuellement tous les 2 mois). Cela m'évite un déplacement à Brive, C'est très appréciable à mon âge. Merci au personnel de l'HAD pour sa gentillesse et sa disponibilité.

-Tout se passe très bien et je vous remercie. Toujours à l'écoute, encore merci.

-Je peux choisir mon cabinet IDE à domicile. L'HAD est une équipe rigoureuse, n'oublie pas de me contacter avant mon traitement, joignable, disponible et agréable.

-Plus rapide et moins couteuse

- Tout est Ok, pas de problème

-A conseiller, service parfait

- L'hospitalisation à domicile a un côté rassurant, elle permet de diminuer les inquiétudes quant à la gravité de la maladie

-Très bons soins

- Me permet de rester à domicile

-La possibilité de ne pas aller tous les jours à l'hôpital (60kms aller /retour) donc moins de fatigue pour moi.

-Moins de fatigue car le traitement a lieu à mon domicile, les livreurs sont gentils

- professionnels de santé à l'écoute, soins de qualité.

- l'HAD a pris toutes les informations auprès du MTT pour suivre avec rigueur mon traitement.

- Parfait ne changez rien

- Déplacements limités par les intervenants. Nous ne conduisons plus, pas de moyens de transport., nous habitons à la campagne

-Bon service, personnel très gentil

- Être chez soi, le personnel (infirmière super à l'écoute du patient)
- C'est très bien, nous sommes dans un environnement apaisant (chez soi).
- Très adaptée, réconfortante, pas de fatigue de transport
- ne pas avoir à me déplacer
- praticité, sécurité, accompagnement
- Être chez soi
- très bon point pour les infirmières, infirmiers et le service de l'HAD
- Infirmières au top, tout se passe très bien, merci.

## Qu'avez-vous retenu de négatif sur votre hospitalisation à domicile ?

- Rien de particulier
- Peu de reproches raisonnables
- Aucune négativité
- Je suis suivie en HAD pour un traitement mensuel. J'aurai aimé que l'on m'informe dès le début du protocole.
  - 1-L'HAD me contacte quelques jours avant mon injection pour savoir comment je vais.
  - 2-Si je ne suis pas joignable et que j'oublie de rappeler, l'injection aura lieu.
- N'étant pas informée du « 2 », j'avais peur d'être privée de traitement si j'oublie de rappeler... chose courante (troubles cognitifs)
  - Suggestion : proposer d'envoyer un mail.
- Un peu trop de contact pour les mêmes choses (téléphone et visite), meilleures transmissions dans l'équipe pour éviter les répétitions.
- Rien de négatif
- Le médecin de l'HAD de Brive ne fait pas correctement son ordonnance. Le traitement est de 4 jours à domicile donc il ne faut que 8 patchs d'Emla car deux piqûres de VIDAZA
- Horaires de livraison très variantes
- Difficultés à obtenir les médicaments en pharmacie dans la région.