



FICHE INTRODUCTIVE



➤ Développons ensemble l'aide aux aidants non-professionnels en Limousin : des idées aux projets...

Autonom'lab a initié une démarche de détection et de co-construction de projets innovants destinés à développer et valoriser l'aide aux aidants non-professionnels en Limousin.

À cet effet, les réalités, les besoins et les contraintes de l'ensemble de la chaîne d'acteurs, y compris des aidants eux-mêmes, ont été interrogés, confrontés et pris en compte. Cette démarche a permis, en premier lieu de repérer et qualifier l'offre existante en Limousin, de faire se rencontrer les acteurs œuvrant en faveur des aidants non-professionnels, mais aussi de faire émerger 4 projets innovants co-construits avec les acteurs. Les fiches ci-jointes présentent les résultats de la démarche conduite par Autonom'lab avec la participation active des acteurs régionaux.

● LE + D'AUTONOM'LAB

- Création et expérimentation d'une méthodologie spécifique d'exploration et de conception de projets collaboratifs.
- Mobilisation d'acteurs de secteurs d'activité différents sur cette thématique.
- Animation d'un groupe pluridisciplinaire d'étudiants visant à esquisser et enrichir les projets identifiés.

● OBJECTIFS

Développer les services d'aide aux aidants non-professionnels en :

- > **facilitant l'intervention des aidants non-professionnels au quotidien** (prévention de l'épuisement, bien-traitance...).
- > **favorisant les dynamiques partenariales** dans une perspective d'efficacité sociale et économique des interventions.
- > **associant des étudiants d'horizons différents à ces travaux de recherche, de montage de projets...** dans une perspective de professionnalisation. La participation de ces derniers s'inscrivant dans le cadre de projets négociés par Autonom'lab avec les organismes de formation.

● RÉSULTATS OBTENUS

> **Une mobilisation conséquente sur toutes les phases de la démarche.**

- **102 participants de 63 organismes** différents représentés lors des deux journées de réflexion avec une moyenne de 75 participants par journée.

- **12 types d'organismes différents** associés à cette démarche : établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux, associations d'usagers, collectivités territoriales, organismes de protection sociale, organismes de formation, organismes intermédiaires, entreprises.

- **34 actions d'aide aux aidants** portées par 53 opérateurs repérés en région limousine.

- **9 étudiants*** de Master 2 Management des Entreprises de la Santé et du Social de l'IAE (Institut d'Administration des Entreprises) de Limoges et Conseillers en Économie Sociale et Familiale du Lycée S.Valadon associés à ces travaux.

> **Une production importante, des idées innovantes...**

- 2 journées thématiques organisées en Limousin.
- 4 idées de projets collaboratifs esquissées et présentées aux acteurs limousins : un centre-ressource de l'aide aux aidants non-professionnels, un prototype d'outil d'évaluation de la chaîne des valeurs d'un service d'aide aux aidants, un projet d'outil d'évaluation de l'impact médical, social et économique d'actions ou services d'aide aux aidants non-professionnels, un projet d'outil d'évaluation de la fragilité des aidants non-professionnels.

PAROLE D'EXPERT

« Des réunions comme celle du 8 novembre permettent de rapprocher les points de vue, chacun apportant ainsi à l'autre sa vision des choses. Cette journée a donné envie de réfléchir et d'envisager ensemble des actions concrètes. »

Gisèle Hintzy, présidente de l'association « Le Fil des aidants »

Partenaires d'Autonom'lab :



Autonom'lab

Parc Ester Technopole, immeuble Cassiopée
 12 rue Géméni - 87068 Limoges Cedex - France
 Tél : + 33 (0)5 87 21 21 54 - contact@autonom-lab.com
 www.autonom-lab.com

Ces projets sont cofinancés par la Région Limousin et l'Union Européenne.
 L'Europe s'engage en Limousin avec le FSE.



MÉTHODOLOGIE : 6 PHASES CLEFS (SCHÉMATISÉES CI-CONTRE)

Pour mener à bien ce projet, Autonom'lab a conçu et animé une démarche spécifique dite « ERAPIDITO ». Cette démarche s'inspire de la méthode « co-design », méthode de recherche-action, particulièrement adaptée à l'exploration collective d'un sujet dans une perspective d'innovation sociale. L'ensemble des participants contribue à imaginer des espaces d'amélioration et de collaboration, puis construit des solutions concrètes. Les dispositifs ainsi conçus sont mieux compris et assimilés par les acteurs et leur mise en œuvre en est facilitée.

Dans le cas présent, cette démarche a favorisé dans un premier temps un regard qualifié – car pluridisciplinaire – sur le sujet. Ensuite, l'organisation d'une première journée thématique a permis la mise en relation et le partage d'expertises par les acteurs du secteur. C'est sur ce socle que les participants ont détecté des espaces d'innovation en réponse aux besoins des aidants non-professionnels qualifiés collectivement. L'intervention des étudiants a permis d'enrichir les réponses proposées aux besoins remontés par les acteurs, grâce au croisement des cultures professionnelles de ces étudiants et à leur créativité.

Enfin, lors d'une 2^e journée thématique, la présentation des résultats de ces travaux puis la sollicitation des participants lors d'ateliers collaboratifs ont permis d'amender/valider les pistes énoncées, facilitant l'adéquation des réponses aux besoins et l'appropriation par les acteurs des solutions à mettre en œuvre.

PAROLE D'EXPERT

« Les jeunes de cette génération dite « Y » de part l'usage d'internet et des réseaux sociaux sont habitués à se positionner en tant qu'acteurs, à interagir, à co-concevoir des projets. Leur réactivité et leur créativité viennent enrichir ces projets. »

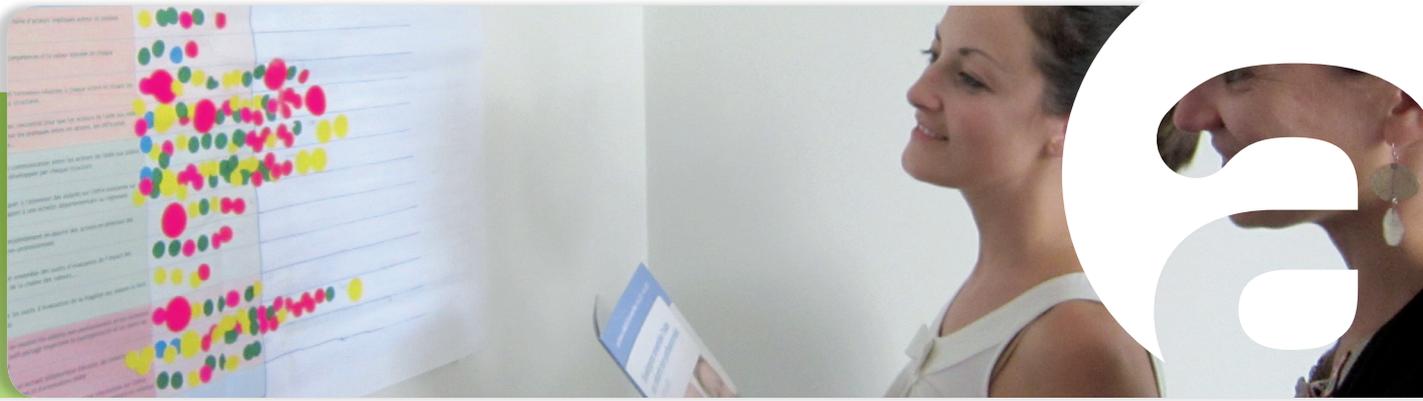
Martine Gaillard, professeur associé à l'IAE de Limoges



Consultez :

- Les fiches idées : centre-ressource de l'aide aux aidants non-professionnels, chaîne des valeurs d'un service d'aide aux aidants, mesure de l'impact des services pour les aidants et grille d'évaluation de la fragilité des aidants.
- Les cartographies de l'offre de service en Limousin.

Retrouvez tous les résultats et productions de cette démarche ainsi que la suite qui sera donnée sur le site www.aideauxaidantsenlimousin.fr.



DÉVELOPPONS ENSEMBLE L'AIDE AUX AIDANTS NON-PROFESSIONNELS EN LIMOUSIN Un centre-ressource de l'aide aux aidants non-professionnels

Lieu ressource pour les aidants comme pour les acteurs de l'aide aux aidants, ce service permettra une meilleure visibilité des offres, leur inscription dans l'environnement et un renforcement de leur pertinence par le soutien d'une dynamique de mise en réseau des acteurs.

Soutenir les aidants, c'est – in fine – les reconnaître comme un maillon essentiel de l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie. Ce centre-ressource tendra ainsi à améliorer la qualité de l'accompagnement de ces derniers. Il est donc nécessaire d'y associer l'ensemble des acteurs gravitant autour de ce binôme aidant/aidé.

● LE + D'AUTONOM'LAB

- Rencontre et mobilisation d'un maximum d'acteurs de l'aide aux aidants afin d'enrichir les réponses à leurs besoins.
- Intégration au projet d'étudiants de formations diverses afin d'apporter des ressources pluridisciplinaires et innovantes aux projets émergents.

● OBJECTIFS

- > **Pour les aidants** : exercer leurs fonctions « d'aidant » le plus longtemps et le plus sereinement possible grâce à l'aide et au soutien, offerts par un relais de proximité aisément accessible.
- > **Pour les autres acteurs** : disposer d'un espace de communication et de réflexion, favorable au développement d'une expertise partagée et partenariale, facilitant l'accompagnement des aidants.

● RÉSULTATS ATTENDUS

- > **Renforcement et partage d'une connaissance précise des aidants** à l'échelle régionale, indispensable à l'élaboration des politiques sanitaires et sociales futures.
- > **Renforcement de la coordination partenariale au service d'un accompagnement plus adapté** car pluridisciplinaire des aidants : partage d'expériences, centralisation de l'information, mutualisation de moyens...
- > **Amélioration du repérage qualifié des aidants en difficulté** et élaboration de stratégies partenariales.
- > **Valorisation et structuration des actions existantes et de la chaîne d'intervenants** de l'aide aux aidants non-professionnels.

Cible

- Les aidants non-professionnels.
- Les acteurs de l'aide aux aidants non-professionnels.
- Les « décideurs » de l'action sanitaire et sociale.

Points de repère

Origine du projet: Autonom'lab a impulsé une démarche collaborative « Développons ensemble l'aide aux aidants non-professionnels en Limousin » qui s'est notamment concrétisée par deux journées thématiques les 8 novembre 2011 et 11 mai 2012 (cf. fiche introductive). Le centre-ressource résulte des idées émises collectivement par les participants lors de la journée du 8 novembre 2011.

De nombreux acteurs se sont positionnés sur ce projet: Ce projet a recueilli 93 % d'avis favorables de la part des répondants au questionnaire de satisfaction (cf. méthodologie). 21 structures ont proposé de s'investir en tant que chef de file ou partenaire, voire de contribuer au fonctionnement du centre-ressource par la mise à disposition de moyens humains ou matériels, de documentation...

Retrouvez toutes les informations sur le site Web : www.aideauxaidantsenlimousin.fr

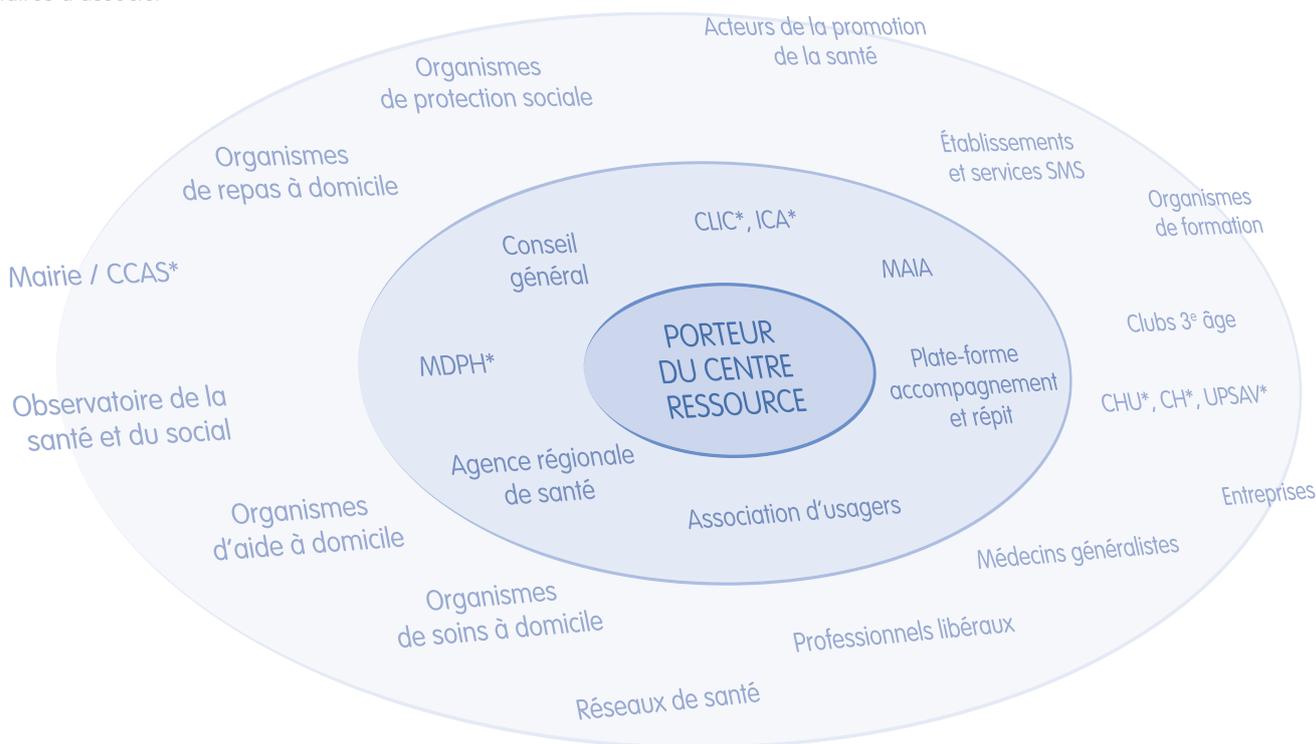
PAROLE D'EXPERT

« Ce centre-ressource permettrait d'avoir une meilleure visibilité de l'offre sur le territoire et faciliterait nos recherches pour orienter au mieux les aidants que nous recevons à la mairie. Aujourd'hui, le cheminement pour trouver l'information est long et il est difficile d'identifier le service le plus compétent pour répondre aux problématiques des personnes qui nous sollicitent. »

Isabelle BELLEZANE, élue à la mairie de PANAZOL

LE CENTRE-RESSOURCE : UN ANCRAGE TERRITORIAL, UNE INTERACTION ENTRE UNE PLURALITÉ D'ACTEURS

- Légitimité départementale et/ou régionale
- Des relais légitimes sur des territoires de proximité
- Des partenaires à associer



● • CONTOURS DU CENTRE-RESSOURCE

Les débats et ateliers collaboratifs ont permis d'envisager concrètement le fonctionnement du futur centre-ressource (cf. méthodologie).

> 5 priorités ont été plébiscitées par les participants :

- un support mutualisé de communication à destination des aidants,
- l'accueil téléphonique pour les aidants,
- l'organisation de rencontres, d'échanges entre les différents acteurs de l'aide aux aidants,
- l'identification partagée des besoins des aidants,
- la communication entre les acteurs notamment sur l'offre existante.

> Des points de vigilance ont été identifiés :

Les participants ont fait remonter 55 freins et 66 leviers pour le fonctionnement du centre. Les exigences majeures concernent :

- la communication interne et externe (qualité de l'accueil physique et téléphonique, mise à jour des données, adaptation du langage...),
- l'articulation « harmonieuse » du centre-ressource avec les services existants et la consolidation de réelles dynamiques partenariales (cf. schéma ci-dessus),
- la qualité et la légitimité du pilote (neutralité, réactivité, capacité à fédérer les acteurs),
- la qualité des services proposés dans une perspective de décloisonnement entre les services publics et privés et entre les différentes pathologies.

> La gouvernance du projet a été esquissée :

Un chef de file et des partenaires potentiels ont été proposés.

- Concernant le pilotage : les participants ont plébiscité l'ARS* (citée à 10 reprises), les Conseils Généraux (8), Autonom'lab (7), le Conseil Régional (5).
- Concernant les organismes pertinents pour relayer l'information localement : les participants ont plébiscité les Conseils Généraux, la CARSAT* et la MSA* (cités chacun à 6 reprises). La MAIA*, la MDPH*, la Maison de l'autonomie, l'ARS* et le CHU* ont été cités chacun 4 fois.

MÉTHODOLOGIE

- Remontée des besoins et imagination de solutions lors d'ateliers collaboratifs (8/11/11).
- Mise en place d'un groupe de travail composé d'étudiants en Master 2 MESS* et CESF*, encadré par Autonom'lab.
- Exploration du sujet (vérification des pistes de travail auprès d'un panel de 15 acteurs de l'aide aux aidants).
- Construction du pré-projet.
- Présentation du pré-projet lors de la journée d'étude du 11 mai 2012.
- Recueil des observations et propositions des participants au sein des ateliers collaboratifs dotés d'outils pédagogiques spécifiques pour comptabiliser les différents choix, options...
- Conception et exploitation du questionnaire de satisfaction.

*ARS : Agence régionale de santé, CARSAT : Caisse d'assurance retraite et santé au travail, CCAS : Centre Communal d'Action Sociale, CESF : Conseiller en Économie Sociale et Familiale, lycée S.Valadon Limoges, CH/CHU : Centre hospitalier / Centre hospitalier universitaire, CLIC : Centre local d'information et de coordination, ICA : Instance de coordination de l'autonomie, MAIA : Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des malades d'Alzheimer, Master 2 MESS : Master 2 Management des Équipements Sanitaires et Sociaux, IAE Limoges, MDPH : Maison départementale des personnes handicapées, MSA : Mutualité sociale agricole, UPSAV : Unité de Prévention, de Suivi et d'Analyse du Vieillessement.



DEVELOPPONS ENSEMBLE L'AIDE AUX AIDANTS NON-PROFESSIONNELS EN LIMOUSIN Chaîne des valeurs d'un service de l'aide aux aidants

Guide visant à faciliter la définition, la mise en place et l'amélioration d'actions et de services performants, évolutifs, insérés dans le contexte local et en phase avec les besoins des aidants. Autonom'lab en réponse aux attentes exprimées par les acteurs de l'aide aux aidants, a proposé un outil visant à interroger la valeur médico-socio-économique des services et la nature de l'offre à développer en fonction des besoins des aidants.

● LE + D'AUTONOM'LAB

- Proposition d'un outil facile d'appropriation, opérationnel, au service des chefs de projet (cadres et décideurs).
- Co-construction de l'outil de manière pluridisciplinaire pour en augmenter sa performance.

● OBJECTIF

Guider les acteurs de l'aide aux aidants non-professionnels dans l'analyse de leurs projets ou de leurs services.

● PRÉSENTATION DU GUIDE

Le prototype présenté schématiquement au verso de cette fiche a été construit à partir des pratiques efficaces mises en évidence par l'étude collective. Son usage repose sur une démarche en trois temps :

- les services sont décomposés en « étape » (11 étapes identifiées ici),
- chaque étape fait l'objet d'un quadruple questionnement de manière à s'assurer de la pertinence de chaque étape,
- la synthèse des données révèle la valeur sociale et économique du service.

Cible

- Les acteurs de l'aide aux aidants non-professionnels : EHPAD*, associations à visée gériatrique, SAAD*, SSIAD*, CCAS*...
- Les décideurs de l'action sanitaire et sociale.

Points de repère

Origine du projet: Autonom'lab a impulsé une démarche collaborative « Développons ensemble l'aide aux aidants non-professionnels en Limousin » qui s'est notamment concrétisée par deux journées thématiques les 8 novembre 2011 et 11 mai 2012 (cf. fiche introductive). L'outil « Chaîne des valeurs d'un service d'aide aux aidants » a été conçu à partir des attentes exprimées par les différents participants à la première journée d'étude.

Des services et établissements volontaires pour expérimenter ce nouvel outil: 80 % des répondants au questionnaire d'évaluation (11/05/2012) ont manifesté leur intérêt pour l'usage de ce guide et 10 structures se sont déclarées prêtes à le tester.

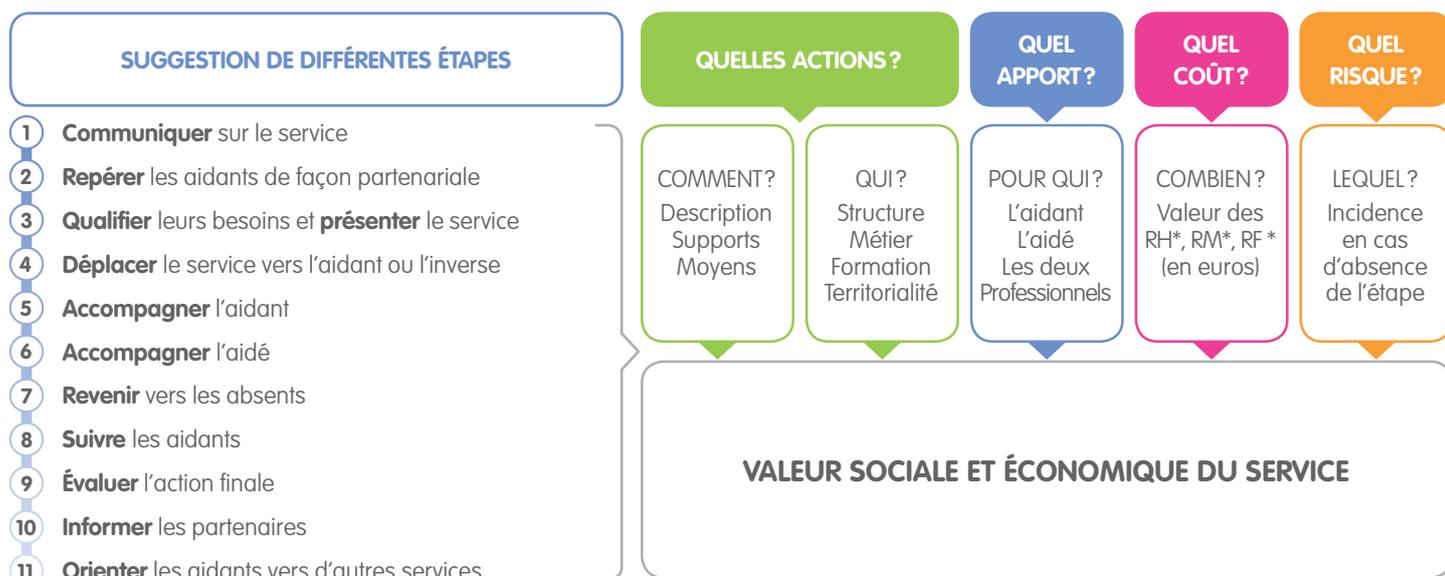
Retrouvez toutes les informations sur le site Web:
www.aideauxaidantsenlimousin.fr

PAROLE D'EXPERT

« Cet outil peut s'adapter aussi bien à un projet global qu'à une action concrète. Outil d'aide à la conception et à la décision, il est simple d'utilisation, il permet la réalisation d'évaluations régulières des actions. L'outil se révèle également pertinent lors de l'élaboration de réponse à appel à projet et lors d'évaluation de fin d'année pour la redéfinition d'objectifs, de plans d'action... »

Jean LAGNEAU, directeur pôle Personnes Âgées
Mutualité Française Limousine

Structuration de l'outil autour de 4 questions et 11 étapes



● RÉSULTATS OBTENUS

Ce guide méthodologique a été expérimenté au sein de la Mutualité Française Limousine lors de la mise en place d'une plateforme d'accompagnement et de relais (cf. schéma ci-contre).

> **L'outil a été apprécié pour sa simplicité et sa polyvalence. Il permet :**

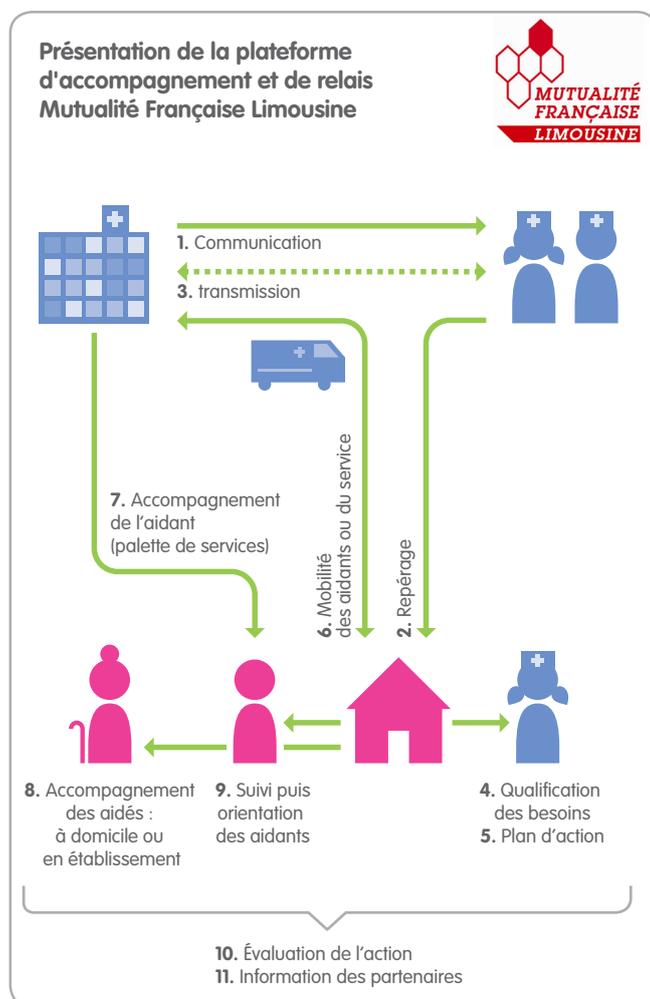
- de tracer le processus à suivre dans l'élaboration et le déroulement d'un projet,
- d'intégrer systématiquement la dimension aidant-aidé sous divers aspects (logistiques, communication...),
- d'anticiper le fonctionnement d'un service et d'évaluer la pertinence de développer différentes étapes,
- de simplifier le système documentaire,
- de faciliter l'évaluation de ce service.

> **La valeur ajoutée de l'outil est identifiable à différents niveaux :**

- l'aidant est positionné et intégré au centre de la réflexion de conception et de suivi du projet,
- chaque phase du projet est décomposée,
- les coûts cachés sont identifiés,
- la pertinence « économique » des phases du projet est révélée au regard de la valeur sociale.

MÉTHODOLOGIE

- Projet développé par Autonom'lab.
- Expérimentation réalisée par un acteur de l'aide aux aidants.
- Schématisation du service réalisée par Autonom'lab consécutivement à l'expérimentation.
- À venir : test de l'outil auprès d'autres acteurs avant sa diffusion plus large.





DÉVELOPPONS ENSEMBLE L'AIDE AUX AIDANTS NON-PROFESSIONNELS EN LIMOUSIN Mesurer l'impact des services pour les aidants

Évaluation multidimensionnelle de l'apport de l'aide aux aidants : santé, bien-être des aidants, impacts économiques et sociaux sont questionnés au regard des besoins des aidants et de leurs évolutions.

Les différents acteurs du maintien à domicile expriment leur souhait de voir une offre optimale d'aide aux aidants se développer sur le territoire. Autonom'lab, en écho à cette attente, a proposé un outil visant l'impulsion d'une dynamique partenariale permettant de rapprocher l'expertise de l'ensemble des acteurs et de co-construire un outil adapté aux besoins de tous.

● LE + D'AUTONOM'LAB

- Intégration d'une démarche d'évaluation des impacts médico-socio-économiques dans les projets.
- Constitution d'équipes pluridisciplinaires composées de scientifiques, d'acteurs de terrain et d'usagers.

● OBJECTIF

Disposer d'un outil à visée scientifique, adapté à l'évaluation précise des impacts des actions d'aide aux aidants sur ces derniers.

● RÉSULTAT ATTENDU

Démonstration de l'impact des services et actions engagées en direction des aidants afin de les développer et (ou) les pérenniser.

MÉTHODOLOGIE

- Exploration du sujet notamment auprès de l'équipe scientifique hospitalo-universitaire et auprès des acteurs sociaux et médico-sociaux du territoire.
- Proposition de premiers indicateurs (voir schéma ci-contre).
- Réunion d'un comité de pilotage pluridisciplinaire (scientifiques, acteurs de terrain...).
- Construction de l'outil d'évaluation.
- Expérimentation puis finalisation du document.

*ACTID 87 : ACTIONS et Interventions à Domicile en Haute-Vienne.

Cible

- Les acteurs de l'aide aux aidants : associations, entreprises, collectivités.
- Les décideurs dans les secteurs de l'action sanitaire, médico-sociale et sociale.

Points de repère

Origine du projet : Autonom'lab a impulsé une démarche collaborative, « Développons ensemble l'aide aux aidants non-professionnels en Limousin » qui s'est notamment concrétisée par deux journées thématiques les 8 novembre 2011 et 11 mai 2012 (cf. fiche introductive). Le projet « Mesure de l'impact des services pour les aidants » a été conçu à partir des attentes exprimées par les différents participants à la première journée d'étude.

Les acteurs de l'aide aux aidants parties prenantes du projet...
83 % des répondants au questionnaire de satisfaction ont plébiscité le projet. 11 personnes présentes à la 2^e journée de réflexion ont proposé leur participation au groupe de travail pour construire cet outil.

Retrouvez toutes les informations sur le site Web :
www.aideauxaidantsenlimousin.fr

PAROLE D'EXPERT

« Engagée dans des actions expérimentales en faveur des aidants non-professionnels, notre association a besoin aujourd'hui d'un outil spécifique pour mesurer l'impact de ces actions sur l'accompagnement à domicile et sur les aidants. Les résultats de cette évaluation auront un impact sur notre positionnement et nos orientations. »

Nelly SABATIÉ, directrice de l'association ACTID 87*

Exemples d'indicateurs :

SOCIAUX

Amélioration de la qualité de vie, participation sociale

MÉDICAUX

État de santé, accès à la santé

ÉCONOMIQUES

Coût de la santé publique, emploi et marché du travail

Autonom'lab

Parc Ester Technopole, immeuble Cassiopée
12 rue Gémini - 87068 Limoges Cedex - France
Tél : + 33 (0)5 87 21 21 54 - contact@autonom-lab.com
www.autonom-lab.com

Ces projets sont cofinancés par la Région Limousin et l'Union Européenne.
L'Europe s'engage en Limousin avec le FSE.





DEVELOPPONS ENSEMBLE L'AIDE AUX AIDANTS NON-PROFESSIONNELS EN LIMOUSIN Une grille d'évaluation de la fragilité des aidants

Harmonisation des outils d'évaluation de la fragilité des aidants afin d'améliorer leur accompagnement.

Ce projet répond aux difficultés énoncées par les professionnels lors de la journée du 8 novembre 2011 concernant le repérage des aidants en difficulté, la qualification de leur fragilité et la nature de l'accompagnement à proposer.

LE + D'AUTONOM'LAB

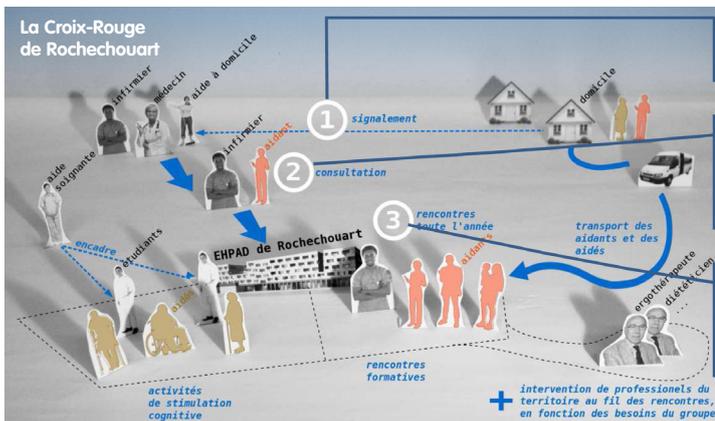
- Repérage et qualification des acteurs-ressources sur une thématique.
- Compréhension et reformulation des besoins des acteurs et mobilisation sur des projets répondant à leurs besoins.

OBJECTIFS

- Impulser une dynamique partenariale au niveau d'un territoire sur la question du repérage de l'évaluation de la fragilité des aidants.
- Mutualiser et harmoniser entre acteurs de l'aide aux aidants, les outils d'évaluation de la fragilité des aidants pour faciliter l'analyse de leurs besoins.

RÉSULTATS ATTENDUS/OBTENUS

- Prévention de l'épuisement des aidants par une meilleure qualification de leurs besoins et une meilleure orientation.
- Inscription de l'accompagnement des aidants dans une logique de parcours en développant l'offre au gré du cheminement de l'aidant et de sa situation.



Cible

L'ensemble des acteurs parties prenantes de l'aide aux aidants.

Points de repère

Origine du projet: Autonom'lab a impulsé une démarche collaborative « Développons ensemble l'aide aux aidants non-professionnels en Limousin » qui s'est notamment concrétisée par deux journées thématiques les 8 novembre 2011 et 11 mai 2012 (cf. fiche introductive). Le projet « Grille d'évaluation de la fragilité des aidants » fait suite aux attentes exprimées par les différents participants à ces journées.

Un projet plébiscité: 81 % des répondants au questionnaire de satisfaction du 11/05/2012 ont jugé le projet pertinent et 40 % d'entre eux sont intéressés pour s'investir dans un groupe de travail pour mutualiser et harmoniser les outils.

Retrouvez toutes les informations sur le site Web:
www.aideauxaidantsenlimousin.fr

MÉTHODOLOGIE EN COURS

Premières investigations réalisées auprès de l'équipe UPSAV* (spécialisée dans l'évaluation des personnes dépendantes et de leur environnement) et de la Croix-Rouge française, conceptrice d'outils d'évaluation de la fragilité des aidants, utilisés par les professionnels du pôle domicile.

À poursuivre: Mise en place d'un groupe de travail partenarial, co-conception d'outils partagés, conception et expérimentation de la procédure d'évaluation, finalisation de l'outil, inscription de l'outil dans une dynamique partenariale.



Outils d'évaluation de la fragilité des aidants

croix-rouge française
Humanisons la vie

① Grille test élaborée par les équipes de la Croix-Rouge française: évaluation des facteurs de risque d'épuisement (indicateurs physiques, psychiques, organisationnels, sociaux...). Le score obtenu qualifie le niveau de risque (léger à sévère). Dès qu'un risque « modéré » est détecté une consultation infirmière est déclenchée.

② Grille de Zarit: évaluation du « fardeau » lors de la consultation infirmière. Le score qualifie la charge matérielle et affective pesant sur l'aidant et induit un plan d'accompagnement.

③ Accompagnement de l'aidant et prise en charge en parallèle de la personne aidée.

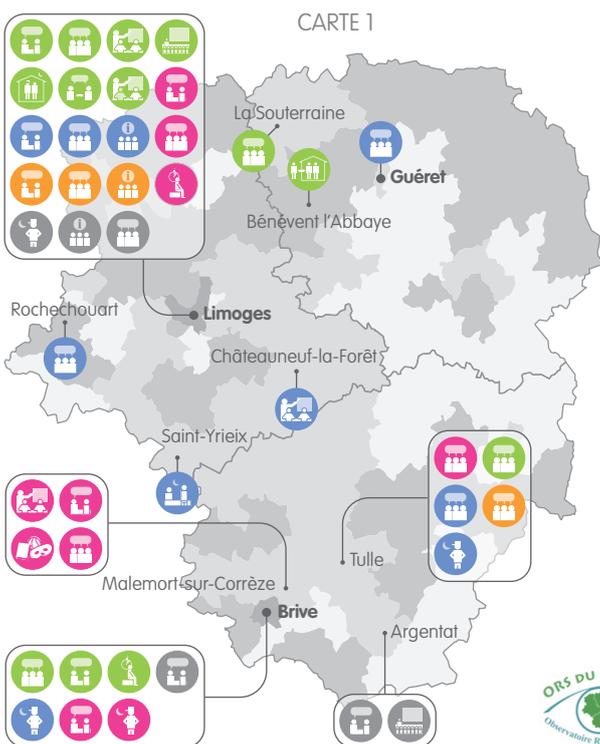
*UPSAV: Unité de Prévention, de Suivi et d'Analyse du Vieillessement.



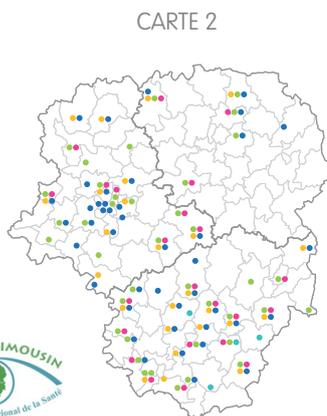
DEVELOPPONS ENSEMBLE L'AIDE AUX AIDANTS NON-PROFESSIONNELS EN LIMOUSIN
Les services en direction des aidants : l'offre en Limousin

Première carte recensant les services en direction des aidants non-professionnels en Limousin, celle-ci favorise la lisibilité de l'offre au service d'un meilleur accompagnement des aidants.
(mise à jour septembre 2012)

La carte, pour jouer pleinement son rôle, doit régulièrement être mise à jour par l'ensemble des acteurs. Ainsi, cette deuxième version l'a été grâce à la collaboration active des participants à la 2^e journée thématique « Développons ensemble l'aide aux aidants non-professionnels en Limousin ». Cette nouvelle version s'est également enrichie d'une carte recensant l'offre d'hébergement temporaire et d'accueil de jour, réalisée par l'Observatoire Régional de la Santé (l'ORS Limousin), car ces places concourent aussi au soutien des aidants. Seules les structures offrant plus de 10 places sont néanmoins recensées dans la liste au dos. Pour avoir plus de renseignements sur les autres offres, des acteurs tels que les Conseils Généraux sont à contacter.



Cartes réalisées grâce aux concours de l'ORS Limousin et de la Région Limousin



CARTE 1

Public visé

- Aidants de malades d'Alzheimer
- Aidants de personnes âgées
- Parents d'enfants ou d'adultes handicapés
- Aidants de malades du cancer
- Tout aidant

Nombre de personnes âgées de + de 75 ans

- 6463 - 13966
- 544 - 933
- 933 - 6463
- 91 - 544

Soutien moral

- Accompagnement individuel
- Groupe d'éducation thérapeutique
- Formation des aidants
- Groupe de parole
- Conférence
- Groupe d'information

Offre de répit

- Garde de nuit
- Halte répit
- Accueil de nuit
- SSIAD de nuit
- Répit à domicile
- Plateforme d'accompagnement et de relais

Activités culturelles, sportives et festives

CARTE 2

Accueil de jour et hébergement temporaire pour personnes âgées en Limousin

- Place d'hébergement temporaire en maison de retraite
- Structure d'hébergement temporaire
- Accueil de jour
- Accueil temporaire dédié pour la maladie d'Alzheimer
- Accueil de jour dédié pour la maladie d'Alzheimer

OÙ S'ADRESSER ?

Cette liste n'est pas exhaustive. Retrouvez toutes les informations et aidez-nous à les mettre à jour sur : www.aideauxaidantsenlimousin.fr.

	PUBLIC VISÉ : AIDANTS DE...	OFFRES PROPOSÉES	ACTEURS DE L'OFFRE ET LIEUX	TÉLÉPHONE
CORRÈZE	● Malades d'Alzheimer	Groupe de parole Accompagnement individuel Halte Rêpit	France Alzheimer - Brive	05 55 17 70 76
	● Malades d'Alzheimer	Accueil de jour	Centre Hospitalier - Brive	05 55 92 79 66
	● Personnes âgées	Groupe de parole (Bavard'age)*	Mutuelle Solidarité Agricole Limousin - Corrèze	
	● Personnes âgées	Garde itinérante de nuit	Familles Rurales - Tulle	05 55 26 86 49
	● Personnes âgées	Accueil de jour	Centre Hospitalier - Ussel	05 55 96 40 03
	● Personnes âgées ● Personnes handicapées	Groupe de parole*	Mutualité Sociale Agricole (MSA) et Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT) - Corrèze	05 55 45 38 00
	● Personnes âgées ● Personnes handicapées	Garde itinérante de nuit	AD Seniors - Brive	05 55 18 18 90
	● Enfants handicapés	Activités culturelles, sportives et festives Groupe de parole Accompagnement individuel	Association des Paralysés de France (APF 19) Malemort-Sur-Corrèze	05 55 24 43 55
	● Enfants handicapés	Formation Accompagnement individuel Groupe de parole	Association Départementale des Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales (ADAPEI 19) - Malemort-Sur-Corrèze	05 55 17 75 90
	● Malades du cancer	Travail social de groupe*	Ligue contre le cancer - Corrèze	-
	● Tout aidant	Soutien psychologique aux personnes isolées et suicidaires	Écoute et soutien - Brive	05 55 23 49 95
	● Tout aidant	Conférences Accompagnement individuel	Association « Le fil des Aidants » - Argentat	05 55 28 44 88
CREUSE	● Malades d'Alzheimer	Groupe de parole	Centre Hospitalier - La Souterraine	05 55 89 58 00
	● Malades d'Alzheimer	Relais à domicile	EHPAD Pélisson Fontanier - Bénévent l'Abbaye	05 55 62 60 35
	● Personnes âgées	Groupe de parole	Centre Communal d'Action Sociale CCAS - Guéret	05 55 41 46 40
HAUTE-VIENNE	● Malades d'Alzheimer	Accompagnement Individuel	Limousin Alzheimer - Limoges	05 55 37 01 47
	● Malades d'Alzheimer	Groupe de parole Formation Accompagnement Individuel	France Alzheimer 87 - Limoges	05 55 01 38 52
	● Malades d'Alzheimer	Formation	AG2R la mondiale avec l'Institut Esai et S&S- Limoges	09 74 50 12 34
	● Malades d'Alzheimer	Groupe d'Éducation Thérapeutique	Centre Mémoire de Ressources et de Recherche (CMRR) Centre Hospitalier Universitaire (CHU) - Limoges	05 55 43 12 15
	● Malades d'Alzheimer	Plateforme d'accompagnement et de relais : Accompagnement Individuel Accueil de jour SSIAD de nuit	Soins et Santé (S&S) - Limoges	05 55 33 99 00
	● Malades d'Alzheimer	Plateforme d'accompagnement et de relais : Accompagnement Individuel Groupe de parole Accueil de jour	Mutualité Française Limousine - Limoges	05 19 99 25 12
	● Personnes âgées	Groupe d'information	Relais Des Familles Centre Hospitalier Universitaire (CHU) - Limoges	05 55 05 69 68
	● Personnes âgées	Accueil de nuit	Centre Hospitalier - St-Yrieix-la-Perche	05 55 75 75 75
	● Personnes âgées	Groupe de parole	Service de Soins Infirmiers À Domicile de la Croix Rouge Française (SSIAD CRF) - Rochechouart	05 55 03 60 68
	● Personnes âgées	Formation	EHPAD du Puy Chat - Châteauneuf-la-Forêt	05 55 69 31 76
	● Personnes âgées ● Personnes handicapées	Groupe de parole	Mutualité Sociale Agricole (MSA) et Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT) - Haute-Vienne	05 55 45 38 00
	● Personnes Handicapées	Accueil de jour	Association de Loisir et d'Intégration Sociale (ALIS) - Limoges	05 55 10 95 36
	● Personnes handicapées	Offre de répit Accompagnement Individuel	Association des Paralysés de France (APF 87) - Limoges et Feytiat	05 55 33 97 67
	● Malades du cancer	Travail social de groupe	Ligue contre le cancer - Haute-Vienne	-
	● Malades Sclérose	Groupe de parole	Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA) Centre Hospitalier Universitaire (CHU) - Limoges	05 55 05 65 59
	● Tout aidant	Service information seniors	Centre Communal de l'Action Sociale - Limoges	05 55 45 85 00
	● Tout aidant	Garde itinéraire de nuit	Action et Intervention à Domicile (Actid 87) - Limoges	05 55 38 98 40
LIMOUSIN*	● Malades d'Alzheimer	Conférences Formations	Réseau de Diagnostic Précoce des Troubles Cognitifs en Limousin (COGLIM)	05 55 14 03 16
	● Malades d'Alzheimer	Conférences Ressources Documentaires	Association Limousine d'Observation et d'Information sur les Soins Alzheimer, dans les locaux du CMRR (ALOIS)	05 55 43 12 15
	● Personnes âgées	Information (sur la nutrition)	Réseau Linut	-
	● Personnes âgées	Évaluation Gérontologique Globale	Centre Hospitalier Universitaire - Limoges Unité Haute-Vienne de Prévention, de Suivi et d'Analyse du Vieillessement (UPSVA)	05 55 05 65 81
	● Malades du cancer	Groupe d'information Accompagnement Individuel	Réseau Hematolim Centre Hospitalier Universitaire (CHU) - Limoges	05 55 05 60 63
	● Malades du cancer	Groupe d'information Accompagnement Individuel	Réseau Oncolim Centre Hospitalier Universitaire (CHU) - Limoges	-

* Représentés sur la carte dans la ville de leur siège social, mais leur territoire d'intervention est étendu à tout le département ou la région.